



FÉDÉRATION NATIONALE DES SALARIÉS DU SECTEUR  
DES ACTIVITÉS POSTALES ET DE TÉLÉCOMMUNICATIONS CGT  
263, rue de Paris - Case 545 - 93 515 Montreuil Cedex  
Tél. 01 48 18 54 00 • Fax 01 48 59 25 22 • www.cgt-fapt.fr • fede@cgt-fapt.fr

MATÉRIEL FINANCÉ  
PAR LES COTISATIONS  
DES SYNDIQUÉS CGT

Montreuil, le 08 Novembre 2019

## LA POSTE - RESEAU : 5 DECEMBRE

# ORGANISATION DU TRAVAIL

Le reportage d'Envoyé Spécial « La Poste sous tension » a montré que les réorganisations au courrier étaient basées sur un algorithme.

Au Réseau, les cadres d'organisation sont aussi basés sur un algorithme pour calculer le nombre de positions de travail appelé V10... Ce logiciel qui s'appuie sur une mesure théorique du travail ne tient pas compte du travail réel des salariés dans les bureaux.

Et malheureusement, le dossier « Mandarine » (rapprochement de la Banque Postale et de la CNP) et son plan d'économie de 300 millions d'€ en 2 ans va accroître ce décalage entre le travail prescrit (ce que nous devons faire au travail) par les procédures et notre travail réel (ce que nous mettons en œuvre pour effectuer une tâche).

**MANDARINE.**  
**ATTENTION DANGER**

Le seul but de ces organisations de travail mises en place par La Poste est d'élever les seuils de rentabilité pour répondre à l'appétit financier de quelques uns. De ce fait, le personnel est sous pression et dans l'obligation de travailler rapidement, ne disposant que peu de temps et d'énergie pour l'accueil des usagers.

Les postiers ne veulent plus de ces organisations qui entraînent une perte de sens au travail.



La Direction du Réseau n'a que le mot externalisation à la bouche, externalisation bancaire, du courrier, des instances, de la compta... et rentabilité... sans tenir compte de la réalité du quotidien vécue par le personnel, face à des usagers parfois en difficulté (clientèle fragile, personnes âgées...).

Cette organisation du travail telle que le conçoit cet algorithme, ne prend pas en considération le temps accordé :

- à une réglementation bancaire de plus en plus fastidieuse par les chargés de clientèle et les conseillers bancaires (FOL, contrôle mandants-mandataires, conformité bancaire...),
- à une recherche parfois importante des instances,
- aux pannes répétées des logiciels informatiques,
- à l'émergence de nouveaux produits tels que la French Bank...

Et la liste n'est pas exhaustive....

Sans compter qu'à chaque nouvelle organisation du travail, La Poste gratte encore et encore sur les positions de travail, ce qui a pour conséquences de détériorer l'équilibre vie privée-vie professionnelle et les conditions de travail des postières et postiers.

*Ces organisations qui nous empêchent de bien faire notre travail génèrent des incompréhensions de la part des usagers et des incivilités.*

## **LA CGT REVENDIQUE :**

- **L'OUVERTURE DE NÉGOCIATIONS SUR LA CHARGE DE TRAVAIL,**
- **L'ARRÊT DES RÉORGANISATIONS DESTRUCTRICES D'EMPLOIS,**
- **L'OUVERTURE DE NÉGOCIATIONS LOYALES À CHAQUE RÉORGANISATION,**
- **LES ORGANISATIONS DU TRAVAIL DOIVENT ÊTRE SOUMISES À UNE CONSULTATION RÉELLE DES SALARIÉS,**
- **L'OUVERTURE DE NÉGOCIATIONS SUR LE TEMPS DE TRAVAIL POUR UN PASSAGE À 32 HEURES SANS PERTE DE SALAIRE, NI INTENSIFICATION DU TRAVAIL.**



***POUR NOUS FAIRE ENTENDRE SUR NOS  
RENDICATIONS, LA CGT APPELLE TOUS LES  
POSTIÈRES ET POSTIERS DU RÉSEAU À DÉCIDER DE LA  
GRÈVE ET À MANIFESTER DANS TOUT LE PAYS LE 5 DÉCEMBRE.***

### Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....

Code Postal ..... Ville .....

(Facultatif) Téléphones → (perso) ..... → pro .....

Grade/Classification ..... Métier .....

Service/Bureau (nom et adresse) .....