

LA POSTE – CENTRES FINANCIERS ET CENTRES FINANCIERS NATIONAUX

Luttes
+ Négociations
= Acquis

CF Bordeaux/négociations OTT

Le service PGF (Fraude) soutenu par le personnel du CF de Bordeaux suite au dépôt d'un préavis de grève unitaire fait reculer la direction !

Grâce à leur mobilisation, à leur détermination, à leur solidarité le personnel du service PGF (Prévention et Gestion de la Fraude) a réussi à obtenir satisfaction sur la plupart de leurs principales revendications.

► La Durée Hebdomadaire de Travail sera bien sur 5 jours (*la direction voulait l'imposer sur 6 jours*)

► Horaires de prises de service à 7h30 pour certains agents (*la direction n'en voulait pas avant 8h*)

► Le personnel positionné sur l'horaire de 7h30 ne fera pas plus de 3 contributions par mois jusqu'à 19h (*la direction voulait en imposer 4*)

► Un horaire avec 2 PNT existera bien (*la direction n'en voulait pas*)

► Un horaire sans aucune contribution jusqu'à 19h permettra, aux agents qui le souhaitent, de ne pas en faire (*la direction voulait en imposer au moins une*)

► Les salariés (CDI) à temps partiel ont réussi à imposer à la direction le respect de leur contrat de travail et de leurs horaires en se référant au code du travail

► Les quantas (nombre d'agents par horaire) seront revus à la hausse en cas de besoin

Suite à ces avancées obtenues, le personnel de PGF réuni en assemblée générale a voté la levée du préavis de grève concernant leur service proposé par les Organisations Syndicales CGT, SUD et FO.

Excello / Organisation du Temps de Travail **ou**

« LES TEMPS MODERNES »

La Banque Postale s'est engagée dans un programme d'Excellence Opérationnelle. Elle fait subir aux Centres Financiers une cure d'amaigrissement avec la promesse d'une rentabilité accrue :

- ➔ 1200 suppressions d'emploi entre 2014 et 2016
- ➔ en 2016, pour la 4e année consécutive La Banque Postale réalise plus de 1 milliard de bénéfice avant impôt

Les programmes EXCELLO touchent à :

- ◆ L'organisation du travail,
- ◆ L'organisation du temps de travail : horaires, pauses, congés et absences (OTT, GTm),
- ◆ Des aspects humains : comportement, pilotage, management, implication....

Cette politique n'est pas sans conséquence sur la santé des salariés :

- Intensification du travail
- Perte d'autonomie
- Troubles musculo-squelettiques
- Troubles psychosociaux



L'organisation du temps de travail

L'article 2 du chapitre 7 de l'accord AMB3 traite d'une nouvelle organisation du temps de travail qui doit concilier trois préoccupations :

- ✓ Répondre aux attentes clients en terme d'ouverture de service public
- ✓ Répondre aux attentes des collaborateurs en terme d'équilibre vie professionnelle /vie privée
- ✓ Être respectueuse de la santé au travail

Les ambitions sont louables.... MAIS...

« Il faut simplifier, homogénéiser, partager les contraintes, travailler plus souvent le samedi, 2 jours de repos pas forcément consécutifs, des journées ou des périodes non travaillées à la main de l'entreprise, remise en cause des horaires de brigade, des retours, des horaires variables non compatibles... »

La CGT a toujours affirmé que l'article 2 du chapitre 7 de l'accord AMB3 est un recul social sans précédent. Sa mise en place après de pseudo négociations locales où tout est verrouillé par la DO (voir note de cadrage, l'accord AMB3), aura de graves conséquences sur la vie privée et les conditions de travail.

LA BANQUE PERD DES PARTS DE MARCHÉ

Pour mettre en place une organisation du travail qui déséquilibre les vies privées, les directions locales se cachent derrière l'argument, répété comme une litanie : "les besoins métiers exprimés par la DO".

Sauf qu'aucune direction n'est capable d'expliquer correctement, de donner des arguments sensés et pertinents....

Être à l'écoute des besoins clients devient périlleux:

- ▶ quand on est de moins en moins dans les services.
- ▶ quand le 36-39, canal unique pour le client depuis la suppression des numéros noirs, connaît un taux d'accessibilité pour le moins insuffisant.
- ▶ quand les tarifs sont en fortes hausses et que des services gratuits deviennent payants

D'ailleurs LBP reconnaît elle-même que les clients les plus fidèles la quittent.

Et si on débattait de l'organisation, du sens, du contenu et de la finalité du travail

Les besoins métiers et l'écoute des clients c'est :

- L'arrêt des réorganisations et transferts des activités qui désorganisent les centres
- Du recrutement en nombre suffisant pour bien faire son travail
- Un plan de transformation de CDD, des intérimaires en CDI
- La reconnaissance des qualifications...
- Le respect des régimes de travail et des horaires de chacun (brigade 7h-19h30, vacation unique, mixte avec ou sans repos de cycle, horaires variables....) car cela participe au bien être de tous dans un équilibre vie privée/ vie professionnelle
- Le travail du samedi sur appel à volontaire compensé double

Pour la CGT, le travail doit permettre l'épanouissement de chacun, créer du lien social, de la solidarité.

LES ORGANISATIONS DE TRAVAIL DOIVENT ÊTRE RENÉGOCIÉES POUR GARANTIR

- L'AMÉLIORATION DU SERVICE PUBLIC,
- L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE ET DE TRAVAIL

SUR LA BASE DE 32H HEBDOMADAIRES



Des Actions collectives et solidaires

CF Nantes / Début des négociations Excello/OTT

- Novembre/décembre 2017 délégations de masse à chaque instance CHSCT/ et CT.
- HIS unitaire : écrit d'un socle revendicatif avec le personnel.

La CGT a pris l'engagement de revenir en AG devant le personnel à chaque réunion avec la boîte

La CGT avec le personnel entend défendre les horaires variables gagnés dans les années 2000 qui satisfont la plupart du personnel et qui ont toujours été vantées par la Direction dans le baromètre social comme "le pilier du bien-être" au CF de Nantes.



CF Lyon / Excello Production

- Préavis unitaire le 6 février 2018
- Contre la fermeture du service de Production
- Pour le choix :
 - du service de reclassement à chacun-e
 - des horaires et des régimes de travail
 - du programme de formation
- Pour la reconnaissance des acquis par un niveau de grade de plus pour toutes et tous
- Pour l'octroi d'une prime exceptionnelle conséquente

Bulletin de contact et de syndicalisation CGT

Nom	Prénom
Adresse	
Code Postal	Ville
(Facultatif) Téléphones → (perso)	→ pro
Grade/Classification	Métier
Service/Bureau (nom et adresse)	