



COMMUNIQUÉ

FÉDÉRATION NATIONALE DES SALARIÉS DU SECTEUR DES ACTIVITÉS POSTALES ET DE TÉLÉCOMMUNICATIONS CGT
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex Tél. 01 48 18 54 00 • Fax 01 48 59 25 22 • www.cgt-fapt.fr • fedef@cgt-fapt.fr

Montreuil, le 19 décembre 2016

Orange : Agences distribution

Pour le maintien des boutiques

toutes et tous dans l'action le 31 décembre

Alors que la direction d'Orange, via son plan stratégique Essentiels 2020, organise la destruction massive de son propre réseau de distribution physique, la CGT FAPT au contraire propose de renforcer le maillage du réseau de distribution pour offrir un service de qualité et de proximité afin de répondre aux réelles exigences des usagers.

Après s'être attaquée brutalement au réseau de distribution des partenaires (Tél and Com, Avenir Télécom, The Phone House), celui des Mobistore, laissant des centaines de salariés sur le carreau et après avoir restructuré la filiale de la Générale de Téléphonie (fermeture des 2/3 des points de ventes), la direction s'attaque à son propre réseau de boutiques.

Ainsi, le nombre de boutiques du réseau est passé de 572 en 2012 à 480 en 2016 et ce n'est pas fini puisque la direction de l'entreprise compte accélérer le démantèlement de son réseau dès 2017, ainsi par exemple en Ile de France ce sont 16 boutiques qui vont fermer. Partout sur le territoire national c'est la même politique qui est mise en œuvre. Avec comme objectif de créer/transformer 140 boutiques en SmartStore (nouveau concept de boutique), la direction fait tomber le masque et semble se diriger vers une politique dévastatrice du réseau de distribution afin de contraindre les clients à aller sur internet. Ce choix stratégique surprend compte tenu des ambitions de la direction vis-à-vis des clients, voulant leur faire vivre une « expérience incomparable » !

La CGT FAPT s'oppose à cette logique qui vise à supprimer des emplois alors que les usagers ont besoin de présence humaine, à l'accès aux services et aux conseils de salariés formés sur l'ensemble du territoire et en nombre suffisant pour répondre à cette attente. Cette logique purement financière de la direction contribue à la désertification des territoires.

Il y a urgence d'imposer d'autres choix. C'est pourquoi, après avoir échangé avec les salariés, la CGT FAPT a déposé un préavis de grève nationale dans les agences distribution d'Orange pour le samedi 31 décembre 2016. Cette journée d'action est organisée dans le prolongement, de celles organisées à la Poste, SFD où les mêmes logiques financières s'imposent.