



# COMMUNIQUÉ

FÉDÉRATION NATIONALE DES SALARIÉS DU SECTEUR DES ACTIVITÉS POSTALES ET DE TÉLÉCOMMUNICATIONS CGT  
263, rue de Paris - Case 545 - 93515 Montreuil Cedex Tél. 01 48 18 54 00 • Fax 01 48 59 25 22 • www.cgt-fapt.fr • fede@cgt-fapt.fr

Montreuil, le 28 juillet 2015

## Comptes du premier semestre 2015 à Orange

### **Orange gagne des clients, stabilise son chiffre d'affaires mais a détruit 6000 emplois dans le monde dont la moitié en France. Inacceptable !**

Les chiffres du premier semestre sont dans la lignée de ceux du 1<sup>er</sup> trimestre. Ils montrent une progression du groupe en nombre de clients (+12 millions sur un an dont 4,1 millions depuis la fin de l'année.) tirée en particulier par la France.

Le taux de marge est à 35% en France, il progresse de +0,2%, et diminue légèrement au niveau mondial à 29,7 % (-0,2%). Le chiffre d'affaires est solide avec 19,557Mds. Il est même quasi stable (-0,6%). Une première depuis l'arrivée du 4<sup>ème</sup> opérateur. Le résultat net du 1<sup>er</sup> semestre 2015 (1,273 milliard) a doublé par rapport au 1<sup>er</sup> semestre 2014 !

**Les chiffres du premier semestre 2015 montrent donc que le groupe a les moyens de préparer l'avenir dans de bonnes conditions mais la finance doit arrêter de pomper la richesse créée par les salariés.**

Malheureusement ces bonnes performances sont en partie détournées :

- Par les dividendes qui se monteront à 1,5 Mds € (hors minoritaires) en 2015, (Rappel 33 milliards d'€ ont été versés en 15 ans).
- Par des achats externes hasardeux qui entraînent de lourdes dépréciations d'actifs,
- Par la dette qui ne diminue que par le fait que la dette hybride est comptabilisée en fonds propres.

Les intérêts de cette dernière sont d'un montant de 200 M€ ce semestre.

**Il faut une autre répartition des richesses.**

Les salariés ne doivent plus être la variable d'ajustement pour tenir les promesses envers la finance.

Les reversements de dividendes prévus pour 2015 doivent servir à l'emploi, les salaires, l'investissement, la recherche.

**6000 suppressions d'emplois ; c'est inadmissible !**

Du 1<sup>er</sup> semestre 2014 au 1<sup>er</sup> semestre 2015 la baisse des effectifs, en équivalent temps plein sur une année, est de -6000 dans tout le groupe dont -4144 en France (départs à la retraite non remplacés), 1350 en Pologne (plan de licenciement) et 499 dans les autres pays. Pour soutenir l'activité et remplacer les 30 000 départs d'ici 2020, il faut embaucher massivement.

Le versement des différentes exonérations de l'état (dont 190 M€ de CICE pour 2013 et 2014 et 33 M€ sur trois ans de CIR) ne doit pas se faire sans une contre partie sur le maintien de l'emploi.

## En finir avec le plan drastique d'économies qui affaiblit l'entreprise et fragilise le personnel.

Le deuxième plan « Chysalid » d'un montant de 3Mds d'€ de 2015 à 2020 affaiblit encore plus l'entreprise (fermetures de centaines de boutiques internes et prestataires, concentration d'immeubles, manque d'entretien des réseaux..).

Sur le 1<sup>er</sup> semestre 2015 la baisse des coûts indirects est de -156 M€. Les frais de personnel sont en baisse de 19 millions d'euros à cause des suppressions d'emplois.

### Quelques chiffres du 1<sup>er</sup> semestre :

De fait c'est toute la filière qui est touchée. Pour preuve Orange a décidé de réviser à la baisse les contrats des prestataires entraînant des licenciements et pour ceux qui ont toujours un contrat, des augmentations insoutenables de la charge de travail.

Cela s'est traduit par de multiples grèves de sous traitants, en France et en Espagne.

En interne le départ de l'activité vers la sous-traitance se poursuit notamment dans les métiers de l'intervention, tandis que les conditions de travail des salariés d'Orange se détériorent.

### **13,7% d'investissement par rapport au chiffre d'affaires sur le premier semestre, ce n'est pas suffisant !**

C'est très en deçà de ce que pratiquent les opérateurs aux USA. Il faut accélérer le déploiement du très haut débit (fibre+4G) sur l'ensemble du territoire, mettre à disposition dans nos boutiques des techniciens SAV, investir dans le SI, la recherche...

En milliards d'euros (1 <sup>er</sup> semestre 2015)	2015	2014 bc	Variations
<b>Chiffre d'affaires du Groupe</b>	19,557	19,668	-0,6%
<b>Chiffre d'affaires en France</b>	<b>9485</b>	<b>9614</b>	<b>-1,3%</b>
<b>Nombre de clients dans le groupe en millions</b>	<b>248,3</b>	<b>236</b>	<b>+4,43%</b>
<b>Nombre de salariés Groupe monde(ETP)</b>	<b>144183</b>	<b>150176</b>	<b>-5993</b>
<b>Nombre de salariés France (ETP)</b>	<b>81568</b>	<b>85712</b>	<b>-4144</b>
<b>Frais du personnel</b>	<b>2,358</b>	<b>2,377</b>	<b>-20M€</b>
<b>Ebitda</b>	<b>5,807</b>	<b>5,879</b>	<b>-0,2</b>
<b>Taux de marge</b>	<b>29,7%</b>	<b>29,9%</b>	
<b>Dividendes versés aux actionnaires (prévisions)</b>	<b>1,589</b>	<b>2,140</b>	
<b>Investissements productifs hors licences</b>	<b>2,672</b>	<b>2,508</b>	<b>+163M€</b>
<b>Investissements/Chiffre d'affaires</b>	<b>13,7%</b>	<b>12,8%</b>	<b>+0,9%</b>

## **L'emploi, les salaires, la promotion... Les salariés doivent se faire entendre**

Les différentes négociations en cours dans le groupe (reconnaissance des qualifications, accord intergénérationnel, alternants, séniors, digitalisation) doivent se dérouler avec l'intervention des salariés d'Orange.

La CGT vous appelle à participer aux initiatives de mobilisations et d'actions qu'elle propose : pétitions (salaires, qualifications) mais aussi à des rassemblements dans les services et à la journée d'action nationale et unitaire du 8 octobre 2015.