



# Re-Humaniser France Télécom

## En direct avec les négociations

Numéro 5, le 9 octobre 2009

**Des négociations placées sous l'impulsion revendicative du personnel**

**Groupe de négociation : organisation du travail**

**La direction doit entendre raison**

**Partout maintenons et amplifions la mobilisation**

La négociation sur l'organisation du travail s'est déroulée au lendemain des puissantes mobilisations des salariés des 6 et 7 octobre. Les salariés ont exprimé leur volonté que leurs revendications aboutissent sans attendre.

C'est ce que la CGT a réaffirmé à l'ouverture de la négociation : la direction doit répondre aux salariés par des mesures immédiates, mais aussi sur le long terme en remettant tout ce qui a trait à l'organisation du travail, à plat, sans tabou.

### **Pour des mesures d'urgence :**

L'engagement de la direction ce 8 octobre reste pour l'heure en dessous des attentes (voir ci contre), et de ce qui est nécessaire aujourd'hui pour prévenir et éliminer les risques psychosociaux-

**Pour la CGT il est urgent de revenir au gel, à la remise à plat de toutes les pratiques de contrôles individuels et à éradiquer immédiatement toute logique et de flicage.**

### **Pour des mesures de fond :**

Pour la CGT les thèmes qui doivent être abordés sur l'organisation du travail sont :

**Le sens et la finalité du travail, son contenu, l'emploi sur le territoire.**

La déclinaison de ces thèmes porte évidemment sur ce qui structure l'organisation et particulièrement les objectifs et les entretiens individuels.

Par exemple, pour la CGT l'esprit de ces entretiens doit changer de nature et devenir un moment de reconnaissance et de considération où le salarié peut, en étant accompagné de la personne de son choix :

faire un bilan constructif (notamment sur ses besoins en formation...) et ce, sans pression, en éliminant entre autre la case mobilité pour les cadres.

Le droit au recours doit de plus être instauré sans mettre la hiérarchie en position de juge et partie.

**Le 15 octobre sera abordé les objectifs individuels.** La CGT y portera toutes les revendications qui se sont exprimées lors des journées d'actions notamment :

- passer d'une gestion quantitative à une gestion qualitative du travail
- revenir à l'appel à l'intelligence et au bon sens des salariés en leur redonnant le pouvoir d'agir.

**Ré humaniser l'entreprise, cela passe aussi par faire confiance aux salariés.**

**Dans de nombreux services des cahiers revendicatifs se remplissent faisant des salariés les acteurs de ces négociations.  
Continuons et amplifions la mobilisation pour être entendus !**

### **Décisions de la direction le 8 octobre**

- arrêt immédiat de l'affichage nominatif de la PIC
- hors activité vente, évaluation de la performance des salariés sur une périodicité ne pouvant aller en deçà d'une semaine
- vente : la moitié de la PVV sera collective
- test dans les AD pour espacer la périodicité de la mesure de la performance
- équilibre 50/50 entre challenge individuel et collectif