



Re-Humaniser France Télécom

En direct avec les négociations

Numéro 1, le 25 septembre 2009

Des portes qui s'ouvrent !

« Les objectifs doivent être adaptés à la personne ».

Pour la première fois la direction vient de reconnaître officiellement cette évidence défendue de longue date par la CGT.

Cette idée doit être un élément important de la négociation, qui s'est ouverte le 18 Septembre, pour gagner des changements en profondeur concernant l'organisation, le contenu et les conditions de travail, sa finalité et l'équilibre vie privée, vie professionnelle.

Pour que le France Télécom de décembre ne soit pas celui de septembre l'urgence est maintenant de traduire les paroles de la direction en actes.

➤ Agir tout de suite

D'ores et déjà la Direction a dû confirmer son engagement de :

- ✓ mettre en place un dispositif permettant que les salariés puissent prendre leurs congés normalement,
- ✓ étudier comment aménager l'utilisation des outils tels que coaching, UI excellence, etc....., pour qu'ils ne soient plus facteurs de stress.
Pour la CGT cela doit conduire à la suppression de ces outils.

Parce que c'est tout de suite que ça doit changer dans les services, mobilisons nous tous ensemble pour exiger la concrétisation des engagements et la satisfaction des revendications.

Une première !

Pour la première fois s'ouvrent des négociations, imposées à la direction, sans préalable, et portant sur l'ensemble des préoccupations et des aspirations des salariés signe d'un rapport de force en notre faveur.

Les cinq groupes de travail (conditions de travail, organisation du travail, Institutions représentatives du personnel (IRP), équilibre vie privée/vie professionnelle, mobilité), seront, à la demande de la CGT, transformés en groupes de négociation qui se réuniront une fois par semaine.

Les négociations se tiendront jusque fin Décembre. Le périmètre de cette négociation couvrira l'ensemble du Groupe France.

Dans l'immédiat la CGT continue de demander l'application du principe de précaution :

- ✓ l'arrêt immédiat des restructurations et des mobilités forcées
- ✓ La remise en cause de l'évaluation individualisée des performances (évaluer le travail et pas l'individu) et cela veut donc dire de faire cesser ce qui est vécu comme du flicage par la multiplication d'outils et applications informatiques.
- ✓ Stopper l'isolement, la solitude des salariés dans leur travail au travers du nomadisme, des missions, de l'exclusion interne, de la mise en place des open space.
- ✓ Rendre au personnel et cadres de terrain le pouvoir d'initiative par rapport au travail : rendre par exemple facultatif la lecture d'un texte réponse client ou un discours client forçant à la vente.
- ✓ Remettre en cause l'infantilisation et la culpabilisation des salariés (journées sourire, jardinage, Halloween, etc.....)

➤ La Chasse aux temps morts doit s'arrêter

Il faut permettre aux salariés de :

- libérer du temps pour penser leur travail, discuter collectivement de leur travail et de son organisation, pour en être les acteurs et créateurs.
- Recréer des moments et des espaces de coopération et de convivialité.

Pour être enfin écoutés, respectés, reconnus continuons d'agir

- signant les pétitions « souffrance au travail » et « seniors »,
- se réunissant dans chaque service pour élaborer des cahiers revendicatifs,
- exigeant des négociations locales pour les faire aboutir,
- prenant toutes formes d'initiatives locales pour peser sur les négociations nationales.
- Participant massivement à la journée nationale interprofessionnelle unitaire d'actions du 7 octobre pour le travail décent, aux cotés des autres salariés du pays.

CNSHSCT du 24/09/09 : la Direction générale du travail réaffirme les recommandations du ministre à la direction:

« L'excellence technologique doit s'accompagner de l'excellence dans les relations au travail »

« attend des résultats sur l'obligation de résultat de l'entreprise concernant la préservation de la santé et de la sécurité de son personnel »

la DGT confirme qu'elle suivra de près les négociations

« Concernant l'agrément du Service de Santé au Travail « les compteurs étaient remis à zéro et qu'il fallait représenter un dossier » à l'appui notamment de la tenue de ses engagements sur le renforcement de la médecine du travail.

Une enquête nationale officielle va s'ouvrir, sous la responsabilité de l'inspection du travail sur les causes des suicides.

La CGT a dénoncé avec force les propos provocateurs du directeur des opérations France dans la presse qui viennent contredire les engagements du président de définir un nouveau contrat social dans l'entreprise

CNSHSCT : Voir déclaration CGT www.cgt-fapt.fr

