



Re-Humaniser France Télécom

En direct avec les négociations

Numéro 22, le 15 janvier 2010

Des négociations placées sous l'impulsion revendicative du personnel

L'EI : outil d'individualisation et de pression doit être banni !!

Cette séance devait être consacrée aux thématiques des entretiens individuels et de la formation. Compte tenu de la durée des débats sur le premier point, seule la question des EI a été traitée.

Les EI sont depuis plusieurs années, un outil pour FT, d'individualiser les rapports entre l'entreprise et le salarié. C'est à travers ces entretiens individuels que la direction a pu culpabiliser les salariés les « moins performants » ou déployer sa politique de mobilité forcée pour les cadres, notamment. Ces évolutions ont conduit au fait que nombre de salariés vivent cet entretien comme une épreuve et un moment de stress. C'est la raison pour laquelle, la CGT souhaite que l'EI soit transformé en profondeur voir même remplacé.

Afin de rendre ces entretiens moins stressant, et surtout qu'ils deviennent un outil au service des salariés et non l'inverse, la CGT propose plusieurs pistes:

- **De sortir tous les éléments d'évaluation du salarié ; la CGT souhaite que cet entretien soit uniquement axé sur le développement des qualifications des salariés.**
- **Aucun objectif ne devra être imposé**
- **Le parcours professionnel des agents devra être clairement mis en évidence .Les nouvelles compétences acquises devront être reconnues par l'entreprise et donc valorisées par une promotion.**
- **Que cet entretien soit facultatif, et qu'un refus ne soit pas mal considéré par la hiérarchie**

- **Qu'un salarié qui le souhaite puisse se faire accompagner par un représentant du personnel de son choix.**
- **La CGT souhaite que soit définitivement bannies des EI toutes pratiques d'auto-évaluation que nous considérons pour les salariés les plus en difficulté comme une véritable épreuve d'auto flagellation.**
- **Une vraie possibilité de recours en cas de litige.**
- **Des réponses écrites obligatoires à toutes requêtes exprimées par les salariés (besoin en formation par exemple) ;**
- **La CGT demande que les questions de mobilités, qu'elles soient géographiques ou fonctionnelles, ne soient abordées exclusivement qu'à la demande du salarié, que se soit pour les agents ou pour les cadres**
- **Un changement de dénomination de l'EI en entretien professionnel pour bien marquer les changements demandés.**

La direction a donné des directives pour rendre la campagne des EI 2010 plus humaine que les années précédentes. Les EI seront cette année plus axés sur le développement des compétences qui était souvent, auparavant, la partie congrue de ces entretiens. La DRH demande aux managers un retour au « bon sens » pour redonner à chacun sa place et du sens au travail en équipe. Mais sur la philosophie même des EI tel qu'ils sont pratiqués avec une partie importante consacrée à l'évaluation et la fixation des objectifs annuels, la direction joue la carte de la continuité.

Cette dernière refuse également la possibilité pour un salarié de se faire accompagner ou de mettre en avant l'aspect facultatif de ces entretiens (ce qui est un droit) .Devant ce constat de tant de désaccords, il a été convenu de reprendre les négociations sur ce thème lors d'une prochaine séance.

Plus que jamais l'intervention des salariés est nécessaire pour peser sur ces négociations !